

לוטו קליק - תנאי שימוש

ברוכים הבאים לאפליקציית "לוטוקליק" (להלן: "האפליקציה"), האפליקציה מופעלת על ידי חברת לוטובול מועדון חברים בע"מ, ח.פ. 513370841 (להלן: "מפעילת האפליקציה").

תנאי שימוש אלה (להלן: "התנאים ו/או תנאי השימוש") מגדירים את הזכויות והחובות בעת השימוש באפליקציה, נא קראו תנאים אלה בקפידה, מפני שהם מהווים הסכם מחייב בינך לבין מפעילת האפליקציה.

השימוש בשירותים מעיד על הסכמתך לתנאים אלה.

התנאים מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והן מתייחסים כמובן גם לנשים.

תנאים אלה חלים על השימוש באפליקציה ובשירותים הכלולים בו באמצעות כל מכשיר תקשורת (כדוגמת טלפון סלולארי, מחשב כף יד וכו'). כמו כן הם חלים על השימוש באפליקציה, בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים.

תנאים אלו יחולו בהתאמה גם על האתר בכתובת: <https://www.lotoclick.co.il> (להלן: "האתר"). בכל מקום בו רשום בתנאים אלו אפליקציה או דבר ייחשב גם כן לאתר, בהתאמה.

השימוש באפליקציה מיועד לבני 18 ומעלה בלבד. המכירה למי שטרם מלאו לו 18 שנים אסורה בהחלט.

שירותי האפליקציה ניתנים במדינת ישראל בלבד.

1. כללי

- א. בכפוף לתנאי השימוש, המונח "משתמש" משמעו כל בית עסק אשר עושה שימוש באפליקציה זו בכל דרך וצורה שהיא (להלן: "המשתמש").
- ב. ככל ואינך מסכים לתנאי מתנאי השימוש, הנך מתבקש לא לעשות כל שימוש באפליקציה.
- ג. הוראות תנאי השימוש גוברות על כל האמור באפליקציה.
- ד. תקנון זה יהא מחייב ויפעל לטובת הצדדים, נציגיהם, יורשיהם וכל נציג מורשה אחר שלהם.
- ה. המשתמש מתחייב לעשות שימוש באפליקציה בכפוף לתנאי השימוש ומצהיר כי הוא יודע שהאפליקציה וכל המובא בה אינו מהווה תחליף לייעוץ משפטי ו/או ייעוץ בכל תחום שהוא.
- ו. מפעילת האפליקציה זוקפת לזכותה את הזכות לשנות את תנאי השימוש באפליקציה ללא כל הודעה מוקדמת למשתמשים בה ולא יהיה בכך בכדי לגרוע מתוקפם של תנאי השימוש ותחולתם.
- ז. כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות בלבד ולא ישמשו בפרשנות תנאי השימוש.
- ח. מפעילת האתר הינה חברה עצמאית והיא אינה מהווה נציגה ו/או שותפה ו/או שלוחה של מפעל הפיס.

- ט. האפליקציה מעניקה שירותים של משלוחי טופסי הגרלה של מפעל הפיס (להלן: "השירותים").
- י. טופסי הגרלה הינם טפסים המקנים למשתמש זכות להשתתף בהגרלות מפעל הפיס (להלן: "טופסי הגרלה ו/או טופס ו/או טפסים").
- יא. ההגרלות מופעלות על ידי מפעל הפיס בלבד (להלן: "הגרלות").
- יב. תוצאות ההגרלה נקבעות ו/או כפי שייקבעו ע"י מפעל הפיס בלבד ועפ"י תנאי ההגרלה של מפעל הפיס בלבד (להלן: "תוצאות ההגרלה ו/או הזכייה").
- יג. מחירו של כרטיס ההגרלה הינו כפי שנקבע על ידי מפעל הפיס בלבד כאמור לפי הטופס הנרכש ע"י המשתמש (להלן: "המחיר").
- יד. בנוסף למחיר הטופס אשר נשלח ומשולם ישירות למפעל הפיס בלבד, המשתמש ישלם למפעילת האפליקציה עמלה בגין שירותי שליחת הטפסים (להלן: "העמלה").
- טו. במקרה של זיכוי של טופס זוכה ע"י מפעילת האפליקציה לכרטיס האשראי ו/או לחשבון המשתמש תיגבה בנוסף עמלה בגין הזיכוי (להלן: "עמלת הזיכוי").
- טז. לכל משתמש יהיה חשבון באפליקציה אשר ניתן לזכות את החשבון בסכומי הזכיות, לפי בחירתו של המשתמש (להלן: "חשבון המשתמש").

2. תנאי סף והרשמה:

- א. על מנת להשתמש בשירותים על המשתמש להיות מעל גיל 18 ו/או בעל כשרות משפטית להשתמש בשירותים עפ"י הדין. חל איסור מוחלט לפי החוק להשתמש בשירותים במקרים כאמור.
- ב. על מנת להשתמש בשירותים נדרשת הרשמה, בה המשתמש יצטרך להזין פרטים אלו : שם מלא, טלפון, מייל, כתובת ומספר ת.ז.
- ג. על מנת להשתמש בשירותים על המשתמש להיות בעל כתובת דוא"ל, בעל אזרחות ישראלית ובעל חשבון בנק בישראל ו/או כרטיס אשראי תקף.
- ד. מפעילת האפליקציה רשאית לבדוק כל אדם המבקש להירשם כמשתמש ו/או להשתמש בשירותים וכן לבדוק משתמשים שנרשמו ו/או לבקש מידע מאמת נוסף מהמשתמש, על מנת לוודא כי המשתמש הינו בגיר שגילו עולה על 18 שנים, וכן כי אין מגבלה חוקית אחרת המונעת ממנו להירשם ו/או להשתמש בשירותים כאמור.

3. השימוש והרכישה באפליקציה:

- ה. ניתן לשלוח דרך האפליקציה טופסי הגרלה למפעל הפיס.
- ו. המשתמש מאשר ומצהיר כי הוא יודע שמפעילת האפליקציה הינה חברה עצמאית ו/או ישות משפטית עצמאית ונפרדת ממפעל הפיס, והיא אינה מייצגת את מפעל הפיס ו/או מהווה נציגות שלה ו/או שלוח שלה בכל דרך, במישרין ו/או בעקיפין.
- ז. תוצאות ההגרלה אינן באחריות מפעילת האפליקציה, אלא באחריות של מפעל הפיס בלבד, ולא תהיה למשתמש כל טענה בגין תוצאות ההגרלה כלפי מפעילת האפליקציה.

- ח. מחירי הטפסים נקבעים ע"י מפעיל הפיס בלבד ומחירם הינם כפי המופיע באפליקציה מעת לעת. יובהר כי כל שינוי במחירי הטפסים של מפעל הפיס יחול על המשתמש ולא תהיה לו כל טענה בשל כך כלפי מפעילת האתר.
- ט. בנוסף למחירי הטפסים, השימוש בשירותים כרוך בתשלום עמלה למפעילת האפליקציה בגין שירותיה. תעריפי העמלות הינם כפי שיופיעו באפליקציה מעת לעת.
- י. מובהר בזאת, כי מפעילת האפליקציה, תהא רשאית לעדכן את תעריפי העמלות באפליקציה מפעם לפעם ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
- יא. מחירי הטפסים אינם כוללים מע"מ. העמלות כוללות מע"מ.
- יב. המידע והנתונים המוצגים באפליקציה, מפורסמים ע"י מפעילת האפליקציה ו/או מתקבלים מצדדי ג'. ייתכנו טעויות ו/או אי דיוקים במידע ו/או בנתונים המוצגים באפליקציה. מפעילת האפליקציה עושה כל שביכולתה לוודא את האיות ו/או האמינות ו/או שלמות ו/או דיוק המידע והתוכן. יחד עם זאת, מפעילת האפליקציה לא תהיה אחראית לכל סוג של נזק ו/או הפסד אשר עלול ו/או ייגרם למשתמש בגין אי הדיוקים כאמור.
- יג. מפעילת האפליקציה תהא רשאית לעדכן תמהיל השירותים הניתן ביחס לסוגי ההגרלות.
- יד. מפעילת האפליקציה רשאית להפסיק את פעילותה ו/או את השירותים ו/או חלק מהשירותים, והכול עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.
- טו. מפעילת האפליקציה רשאית לבטל עסקה במידה ונפלה באתר טעות קולמוס באשר לתיאור פריט תוכן ו/או מחירו, או אם התברר כי הפעולה לוותה בפעילות בלתי חוקית, או פעילות המנוגדת לתקנון זה, מצד המשתמש ו/או צד ג'.

4. אמצעי תשלום באפליקציה:

- א. הרכישה באפליקציה הינה באמצעות כרטיס אשראי בלבד ו/או ע"י יתרה בחשבון המשתמש באפליקציה.
- ב. עמלות סליקה של חברות האשראי ו/או כל עמלה אחרת אשר נגבית מצד ג' יחולו על המשתמש בלבד.
- ג. יודגש כי פרטי כרטיס האשראי יהיו מצויים ו/או יישמרו ו/או ינוהלו ע"י חברת הסליקה עמה תעבוד מפעילת האפליקציה בלבד ובאחריותה בלבד, מפעילת האפליקציה אינה שומרת ו/או מנהלת פרטים אלו. עם זאת, כאשר מידע ותכנים מוזנים באמצעות האפליקציה, קיים חשש לחשיפה של תכני המשתמש לצפייה ולשימוש על-ידי אחרים ברשת, מפעילת האפליקציה אינה אחראית לאבטחתם ו/או לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו למשתמש ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מכך ולמפעילת האפליקציה אין ולא תהיה כל אחריות בנוגע לדליפת נתונים ו/או פריצה לנתונים ו/או לאבטחת מידע של נתונים אלו.
- ד. על אף האמור לעיל, מפעילת האפליקציה שומרת לעצמה את הזכות לקבוע הסדרי תשלומים ו/או אמצעי תשלום אחרים ככל שיבחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות הסדרים לתשלום באמצעים שונים.

- ה. מפעילת האפליקציה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק ו/או לשנות את דרך התשלומים באתר לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכל עת כפי שיראה לה.
- ו. המשתמש מצהיר בזאת שהפרטים האישיים שהוא מוסר או עושה בהם שימוש במסגרת האפליקציה הינם פרטים נכונים, מדויקים, עדכניים ומלאים לגבי זהותו האישית.

5. שליחת טפסים

- א. לאחר מילוי הטופס (מילוי הטופס יעשה עפ"י הוראות ותנאי מפעל הפיס בלבד), על המשתמש להקיש על "שלח". שליחת הטופס כפופה כאמור לחיוב כרטיס האשראי ו/או במידה וקיימת יתרה בחשבון המשתמש באפליקציה, לפי בחירתו של המשתמש כאמור.
- ב. לאחר שליחת הטופס יוצג אישור טרם שליחתו של הטופס יחד עם העלות הכוללת של הטופס + העמלה. המשתמש יידרש לאשר את פרטי הטופס ולבדוק כי אין טעויות, לאחר האישור על ידי המשתמש, הרכישה תאושר והטופס ישלח למפעל הפיס.
- ג. לאחר מכן, מפעילת האפליקציה תשלח לכתובת הדוא"ל של המשתמש קבלה ואישור שליחה של הטופס המהווה אישור סופי של שליחת הטופס. במידה ואישור שליחה לא נשלח למייל, משמע שהטופס אינו נשלח מסיבה כלשהי ועל המשתמש חלה האחריות לבדוק כי הוא קיבל אישור שליחה במייל. במידה והמשתמש לא קיבל אישור שליחה, עליו לפנות למפעילת האפליקציה לבירור. טופס שלא נשלח לא יחויב ו/או יזוכה. המשתמש מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה כלפי מפעילת האתר בשל טופס שלא נשלח והוא לא יהיה זכאי לפיצוי ו/או לשיפוי כלשהו.
- ד. בנוסף, ישנה אפשרות של מילוי אוטומטי של הטפסים. במידה והמשתמש אינו מעוניין יותר במילוי אוטומטי של הטפסים, עליו לבטל את הסימון.
- ה. מילוי טפסים באופן אוטומטי משמעו כי המשתמש מאשר לחייב את כרטיס האשראי שלו בכל פעם שיבחר לשלוח טפסים באפליקציה. כל התנאים יחולו גם לגבי מילוי אוטומטי של הטפסים.

6. זכויות:

- א. באפשרות המשתמש לקבל את כספי הזכייה שלו ע"י מפעילת האפליקציה ו/או ישירות ע"י מפעל הפיס.
- ב. בכל מקרה, לפי הדין, כל זכייה מעל 11,000 ₪ (סכום זה יכול להתעדכן מעת לעת), תתקבל ישירות ממפעל הפיס לזוכה בלבד.
- ג. במידה והמשתמש בחר באפשרות שמפעילת האתר תגבה עבורו את סכומי הזכייה, הוא נותן הרשאה בלתי חוזרת למפעילת האפליקציה לגבות עבורו את סכומי הזכייה מפעל הפיס.
- ד. במידה ומפעילת האפליקציה גבתה את סכום הזכייה, באפשרות המשתמש לבחור כי סכום זה ייזקף לזכותו בחשבון המשתמש ו/או יועבר לחשבון הבנק שלו.
- ה. זיכוי יבוצע רק לחשבון הבנק על שמו של המשתמש בלבד.
- ו. במקרה של זכויות שלא ניתן לזכותם בחשבון המשתמש, בשל גובה הסכום ו/או כל תנאי אחר של מפעל הפיס, על המשתמש להגיע למשרדה של מפעילת האפליקציה על מנת לקבל את

הטופס הזוכה, בכפוף להצגת ת.ז + ספח ו/או כל אסמכתא אחרת אשר תיקבע ע"י מפעילת האפליקציה במקרה כאמור, על המשתמש לפנות למפעל הפיס עם הטופס על מנת לקבל את סכום הזכייה.

- ז. כל משיכה של סכומי הזכייה לחשבון הבנק של המשתמש יהיה כרוך בעמלת זיכוי בסך של 5 ₪ כולל מע"מ, אשר תשולם ישירות למפעילת האפליקציה. מפעילת האפליקציה הינה רשאית לשנות את תעריף עמלת הזיכוי בכל עת ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.
- ח. ייתכן כי משיכת הכספים תהיה כרוכה בנוסף בעמלות של הבנק אשר ישולמו ע"י המשתמש.
- ט. כל זיכוי לחשבון הבנק של המשתמש כפוף להעדרה של כל מגבלה חוקית.

7. ביטול עסקה:

- א. טופס אשר נשלח המשתמש קיבל בגינו אישור שליחה למייל, לא ניתן לביטול ולא יינתן בגינו החזר כספי כלשהו, לרבות מחיר הטופס והעמלה.

8. הגבלת אחריות מצד מפעילת האפליקציה

- א. מפעילת האפליקציה לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שלא יהיה אשר נגרם ו/או ייגרם למשתמש ו/או לצד ג' בגין התכנים המוצגים באפליקציה ו/או השירותים הנמכרים בה.
- ב. על המשתמש חלה האחריות הבלעדית לכל תוצאה בעת שימוש באפליקציה ו/או ברכישת הטפסים, לרבות הפסדים ו/או אי זכיות, המשתמש מצהיר כי הוא האחראי הבלעדי כאמור והוא משחרר את מפעילת האפליקציה מכל אחריות ו/או טענה ו/או דרישה ו.או תביעה כלפי מפעילת האתר בגין האמור.
- ג. ייתכנו טעויות ו/או אי דיוקים במידע ובתוכן אשר מוצג באפליקציה. משכך אין למפעילת האפליקציה כל אחריות ו/או התחייבות לכך שהמידע יהיה מדויק ו/או נכון והיא לא תהיה אחראית לכל נזק אשר ייגרם כתוצאה מטעויות ו/או אי דיוקים במידע.
- ד. האפליקציה וכל המוצג בה ניתנים לשימוש ללא אחריות מכל סוג שהיא, מפורשת או משתמעת.
- ה. האפליקציה מוצעת לציבור "כמו שהיא" ("As Is").
- ו. מפעילת האפליקציה לא תישא באחריות להתאמת האפליקציה לצורכי המשתמש, וכן לאי יכולת להשתמש בשירותים באמצעות האפליקציה, כמפורט לעיל.
- ז. המשתמש מצהיר כי הוא משחרר בזאת את מפעילת האפליקציה מכל אחריות, במישרין או בעקיפין, לכל מקרה שבו ביצוע עסקה ו/או גלישה באפליקציה לא יבוצעו, בחלקן ו/או במלואן, מכל סיבה שהיא ומאחריות לכל בעיה טכנית ו/או אחרת הפוגמת ביכולת השימוש באפליקציה.
- ח. מפעילת האפליקציה בודקת את התכנים שהיא מעלה לאפליקציה, ועושה את מירב המאמצים על מנת להקפיד על איכותם ועל איכות התוכן המופיע בהם, עם זאת, מפעילת האפליקציה איננה יכולה להתחייב כי כלל התכנים יתאימו במלואם או יספקו במלואם את ציפיות המשתמש, ו/או כי לא תהיה בהם טעות כלשהי (בין טכנית ובין באשר לתוכן המוצג), ו/או כי יתאימו באופן מוחלט לערכיו של כל משתמש, משכך, מפעילת האפליקציה ו/או מי

מטעמה לא יהיו אחראים, ולא יישאו, במישרין או בעקיפין, בכל נזק, ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד, כספי או אחר, שנגרם למשתמש/רוכש או לצד שלישי כלשהו עקב או כתוצאה מצפייה ו/או הסתמכות על תכנים שמופיעים באפליקציה, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שייגרמו מכל סיבה שהיא.

ט. מפעילת האפליקציה איננה מתחייבת שהשירות הניתן באפליקציה לא יופרע, יינתן כסדרו ללא הפסקות והפרעות ו/או יהא חסין מפני גישה לא חוקית למחשבי האפליקציה, נזקים, קלקולים, תקלות, כשלים בחומרה, תוכנה או בקווי התקשורת אצל האפליקציה או מי מספקיו או ייפגע מכל סיבה אחרת, ולא תהיה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף, עוגמת נפש וכיוצא בכך שייגרמו למשתמש או לרכושו עקב כך.

9. קניין רוחני:

א. כל זכויות הקניין הרוחני בתכנים המופיעים באפליקציה, לרבות זכויות היוצרים, זכויות ההפצה, סודות מסחריים, סימני המסחר וכל הקניין הרוחני מכל סוג שהוא, אשר כוללים בין היתר את עיצוב האפליקציה, תמונות, קבצים גרפיים, יישומים, קוד מחשב, טקסט ו/או כל חומר אחר, שייכות למפעילת האפליקציה או לצד שלישי שהתיר לאפליקציה לעשות בו שימוש.

ב. אין בעצם הכניסה לאפליקציה כדי להעניק רישיון ו/או זכות כלשהם בתכולת האפליקציה ו/או בחלק ממנה ו/או בקוד האפליקציה ו/או בתכנים.

ג. אין להעתיק ו/או לשכפל באופן מלא או חלקי, להציג בפומבי, להפיץ, לבצע בפומבי, להעביר לרשות הציבור, לשנות, לעבד או ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מהתכנים הנ"ל, בכל אמצעי ומדיה שהיא, ו/או לפרסם ו/או לשדר ו/או להקרין פומבית ו/או להשמיע פומבית ו/או ליצור עבודות נגזרות, ו/או להקצות ו/או למסור כרישיון ו/או לעשות כל שימוש מסחרי בחלק כלשהו באפליקציה ו/או בתכנים, במישרין או בעקיפין, לרבות בדרך של חיבור לציוד קליטה אחר (פיזי, אלחוטי, או בדרך אחרת), ובין בכל דרך אחרת בלי הסכמה בכתב ומראש מצד מפעילת האפליקציה, חל איסור על כל שימוש בתכנים הנ"ל ובסימני מסחר המופיעים באפליקציה ו/או לוגו האפליקציה ללא הרשאה ממפעילת האפליקציה.

ד. המשתמש מתחייב שלא לפגוע בשום דרך בזכויות היוצרים של הנהלת האפליקציה, בין אם באופן ישיר ובין אם באופן עקיף, בין בתמורה ובין שלא בתמורה.

ה. המשתמש מתחייב שלא לעשות כל פעולה, בין במישרין ובין בעקיפין, העלולה לפגוע בזכויות הקניין.

ו. כל שימוש הפוגע בזכויות היוצרים ו/או בקניין רוחני כמפורט לעיל, ישמש עילה לסגירת חשבון המשתמש ללא כל הודעה מוקדמת, והמשתמש יישא בכל ההוצאות אשר יגרמו למפעילת האפליקציה ו/או ללקוחות האפליקציה ו/או למשתמש עצמו בגין שימוש זה, ו/או בגין סגירת חשבון המשתמש, וזאת, מבלי לגרוע מכל סעד אחר המגיע למפעילת האפליקציה מכוח הסכם ו/או מכוח הדין. חדירה למערכת המחשב של האפליקציה מהווה עבירה פלילית על פי הדין החל בישראל.

ז. כמו כן יובהר כי ישנם תכנים אשר אינם שייכים בהכרח למפעילת האפליקציה אלא ניתן למפעילת האפליקציה רשות לבצע שימוש מסחרי בדרך של רישיון כדין. כל סעיף בהקשר של קניין רוחני כפי שהובא לעיל יחול ויהיה תקף אף לגבי תכנים אלו.

10. קישורים והפניות באפליקציה:

- א. ייתכן כי באפליקציה יופיעו קישורים ו/או הפניות לאפליקציות אחרות ו/או מקורות מידע אחרים (להלן: "קישורים").
- ב. אין מפעילת האפליקציה מתחייבת כי כל הקישורים שימצאו באפליקציה יהיו תקינים ויובילו לאפליקציה אינטרנט פעיל.
- ג. קישור מסוים באפליקציה אינו מלמד כי תוכן האפליקציה המקושר הינו מהימן, מלא או עדכני, ומפעילת האפליקציה לא תישא בכל אחריות בקשר לכך.
- ד. מפעילת האפליקציה לא תהיה אחראית לתכנים, לנתונים או לאלמנטים ויזואליים שאליהם מוליכים הקישורים ואינו אחראי לכל תוצאה שתיגרם מהשימוש בהם או מהסתמכות עליהם.
- ה. כל התקשרות בין המשתמש לבין צדדים שלישיים אליהם הקישורים מוליכים תעשה מול אותם צדדים שלישיים בלבד, באחריותו ו/או באחריותם בלבד, ולמפעילת האפליקציה לא תהא כל אחריות ו/או מחויבות בקשר עם התקשרות כאמור.
- ו. מפעילת האפליקציה תהיה רשאית להסיר מהאפליקציה קישורים שנכללו בו בעבר, או להימנע מהוספת קישורים חדשים - הכול, לפי שיקול דעתה המוחלט.
- ז. אנו ממליצים למשתמש לקרוא בעיון את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אותם קישורים.
- ח. מבלי לגרוע מן האמור, מפעילת האפליקציה איננה אחראית לכל נזק - עקיף או ישיר - שייגרם למשתמש או לרכושו כתוצאה משימוש או הסתמכות על המידע והתכנים המופיעים באפליקציה שאליהם יגיע באמצעות או דרך שימוש או קישור הקיימים באפליקציה.

11. הפסקת שימוש ושיפוי:

- א. מפעילת האפליקציה רשאית, לפי שיקול דעתה, להפסיק פעילותו של כל משתמש בשירותי האפליקציה, לרבות על ידי חסימת מספר IP וזאת אם לא יעמוד בתנאי מתנאי הסכם זה.
- ב. במידה וחלה הפרה מצד המשתמש בנוגע לתנאי שימוש אלה, תהא מפעילת האפליקציה, לפי שיקול דעתה, זכאית לחשוף את שמו והפרטים הידועים לה אודותיו בכל הליך משפטי, אף אם לא יינתן צו שיפוטי המורה על כך.
- ג. המשתמש ישפה את מפעילת האפליקציה, בגין כל טענה, תביעה ו/או דרישה ו/או נזק ו/או הפסד, אובדן רווח, תשלום או הוצאה, לרבות תשלומי ריבית ותשלום שכר טרחה סביר לעורכי דין והוצאות משפט, אשר ייגרמו למפעילת האפליקציה ו/או למי מטעמה על ידי המשתמש כתוצאה מכך שהמשתמש לא יקיים הוראות תקנון זה ו/או יפר הוראות דין כלשהן ו/או זכויות צד ג' כלשהן, ו/או כתוצאה מפרטים, מידע או קבצים שהמשתמש מסר לפרסום, ו/או כתוצאה ממחדליו של המשתמש, כפי שבאו לידי ביטוי באופן ישיר ו/או עקיף.

ד. מפעילת האפליקציה איננה מתחייבת כי האפליקציה לא תיסגר ו/או כי הפעילות בה לא תופסק באופן זמני או קבוע ושומרת לעצמה את הזכות לסגור את האפליקציה ו/או את פעילותה בכל עת על פי שיקול דעתה הבלעדי.

ה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במידה וגורמים ו/או אירועים שאינם בשליטת מפעילת האפליקציה, לרבות תקלות תקשורת ומחשוב ואירועי כוח עליון יעכבו ו/או ימנעו את קיום העסקה באופן מלא או באופן חלקי, ובדרך כלשהיא, ו/או את אספקת המוצר נשוא העסקה במועדים שנקבעו, ו/או אם יחולו שינויים בשעורי המס ו/או היטלים ו/או אגרות ו/או תשלומים אחרים החלים על המוצרים בין מועד פרסום המוצר לרכישה לבין מועד האספקה המתוכנן על פי תנאי רכישת המוצר, רשאית מפעילת האפליקציה להודיע על ביטול הרכישה, כולה או חלקה ובמקרים כאמור לא יחויב כרטיס האשראי של המשתמש בגין העסקה ו/אם חויב – יוחזר לו כספו, וזאת כסעד בלעדי שלו בקשר עם מקרים כאמור.

12. המחאת זכויות וחובות

- א. מבלי לפגוע באמור לעיל מוסכם בזה, מפעילת האפליקציה רשאית להמחאות את התחייבויותיה ולהסב זכויותיה, בכל עת לפי תנאי שימוש אלה, לצד שלישי, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לרבות העברת כל/רוב נכסיה, באמצעות מכירה, מיזוג, ו/או בכל דרך אחרת, וכן הנהלת האפליקציה רשאית בעת העברת הזכות לגבות חובות מהמשתמש, ובלבד שזכויות המשתמש, לפי הסכם זה, לא ייפגעו מעצם העברת הבעלות.
- ב. במקרה כנ"ל יועברו פרטי המשתמש שבידי הנהלת האפליקציה לצד השלישי, שיקבל את הזכויות באפליקציה, והמשתמש מסכים לכך מראש.

13. שימושים אסורים:

- א. המשתמש מסכים שלא לעשות באפליקציה כל שימוש שאינו חוקי וכן כל שימוש בניגוד לתנאים שלהלן, ובכלל זאת שימוש שעלול להביא לפגיעה או השבתה של האפליקציה או לפגיעה בחוויית המשתמש של משתמשים אחרים באפליקציה.
- ב. המשתמש מסכים שלא להשיג או לנסות להשיג מידע או חומר הכלול באפליקציה בכל אמצעי אחר מלבד האמצעים שמספקת האפליקציה למשתמשים, וכן שלא לאסוף כל מידע על משתמשים אחרים ללא הסכמתם.
- ג. המשתמש אינו רשאי להמחאות, להעניק ברישיון משנה או להעביר בדרך אחרת או בכל אופן שהוא, זכות כלשהי מזכויותיו או מהתחייבויותיו על פי הסכם זה ביוזמתו, אלא באישור מראש ובכתב של מפעילת האפליקציה. מפעילת האפליקציה מודיעה בזאת כי מדיניותה היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות של המשתמשים, ביוזמת המשתמשים, ועל כן קרוב לוודאי שלא תאשר בקשת לקוחות לעשות כך.

14. שירות לקוחות ויצירת קשר:

- א. שירות הלקוחות יהיה זמין בשעות הפעילות ובאמצעות דרכי ההתקשרות המופיעים באפליקציה.